

## Estadísticas por pregunta

Se contestaron 107 formularios durante el período del 3 de febrero al 13 de marzo de 2009

Pregunta 1:	<b>¿Realizaste algún trámite* o solicitaste algún servicio** del Ayuntamiento de Mazamitla de forma personal o a través de internet durante 2008 y 2009?</b>
	* Obtención de copias certificadas de actas de nacimiento o de registro de matrimonio, altas y bajas de uso de suelo, permisos para actividades mercantiles, licencia de construcción, autorización para la presentación de espectáculos, certificado único de zonificación de uso de suelo específico, entre los más comunes. ** Reparación de alumbrado público, desazolve de drenaje, poda de árbol, reparación de fugas de agua, suministro de agua en carros tanque, bacheo, seguridad y vigilancia, tala de árbol, servicio de limpia, atención a faltas de agua, entre los más comunes.
Sí	<b>89.25 %</b>
No	<b>10.75 %</b>

Pregunta 2:	<b>¿Dónde obtuviste la información de requisitos y documentos para la realización de tu trámite o solicitud de servicio?</b>
En la página de internet	<b>4.5 %</b>
Fue proporcionada en la oficina correspondiente	<b>86.8 %</b>
No contestó	<b>8.7 %</b>

Pregunta 3:	<b>¿La información que obtuviste acerca de los documentos y pasos a seguir fue suficiente para completar la realización del trámite(s) o servicio(s)?</b>
No, la información fue insuficiente para realizar el trámite o solicitud de servicio	<b>56.02 %</b>
Sí, existía suficiente para realizar el trámite o solicitud de servicio	<b>42.35 %</b>
No contestó	<b>1.63 %</b>

Pregunta 4:	<b>¿En qué oficina tu(s) trámite(s) o solicitaste algún servicio?</b>
Agua Potable	<b>9.79 %</b>
Catastro	<b>11.5 %</b>
Desarrollo Rural	<b>2.6 %</b>
Desarrollo Social	<b>1.63 %</b>
Ecología	<b>8.47 %</b>
Obras Públicas	<b>14 %</b>
Oficialia Mayor	<b>4.56 %</b>
Promoción Económica	<b>9.12 %</b>

Rastro	<b>1.95 %</b>
Registro Civil	<b>12.05 %</b>
Sala de Regidores	<b>1.95 %</b>
Seguridad Pública	<b>4.56 %</b>
Servicios Generales	<b>7.16 %</b>
Tesorería	<b>4.89 %</b>
Turismo	<b>5.54 %</b>
Otros	<b>0.32 %</b>

Pregunta 5:	<b>Consideras que el tiempo de espera previo para la realización del trámite o solicitud de servicio en la delegación fue:</b>
Muy largo	<b>53.42 %</b>
Largo	<b>22.8 %</b>
Corto	<b>19.22 %</b>
Muy corto	<b>3.26 %</b>
No contestó	<b>1.3 %</b>

Pregunta 6:	<b>¿El trámite o servicio se completó en el tiempo (número de días u horas) que te fue indicado por la fuente de información que utilizaste?</b>
Fue completado en un tiempo mayor al indicado	<b>67.75 %</b>
Fue completado en el tiempo indicado	<b>22.8 %</b>
Fue completado en un tiempo menor al indicado	<b>2.93 %</b>
No contestó	<b>6.51 %</b>

Pregunta 7:	<b>¿Te solicitaron pagos adicionales a los establecidos oficialmente en el proceso de realización de alguno de los trámites o solicitudes del servicio que presentaste?</b>
No	<b>91.66 %</b>
Sí	<b>6.06 %</b>
No contestó	<b>2.28 %</b>

Pregunta 8:	<b>¿Existía un buzón de quejas y/o sugerencias en la delegación donde realizaste el trámite o solicitud de servicio o en la página web de la delegación que consultaste?</b>
No lo recuerdo	<b>36.17 %</b>
No	<b>34.52 %</b>
Sí	<b>27.03 %</b>
No contestó	<b>2.28 %</b>

Pregunta 9:	<b>¿Has participado en alguna de las actividades* que organiza la comunidad en la que vives?</b> * Comités vecinales, consultas ciudadanas, o cualquier otro evento de convivencia o integración comunitaria.
No	<b>59.28 %</b>
Sí	<b>40.40 %</b>
No contestó	<b>0.32 %</b>

Pregunta 10:	<b>¿En cuál de las siguientes formas te gustaría participar en tu municipio?</b>
Trabajando en conjunto con la delegación en las acciones a realizar	<b>25.4 %</b>
Supervisando las acciones realizadas por el gobierno	<b>23.78 %</b>
Contribuyendo con sugerencias y quejas sobre las acciones realizadas	<b>22.8 %</b>
Interviniendo en la toma de decisiones sobre las acciones a realizar	<b>21.82 %</b>
No contestó	<b>6.19 %</b>

Pregunta 11:	<b>¿Recibiste durante 2008 algún servicio* o programa de salud?** (Si seleccionas la respuesta "No", pasa a la pregunta 14)</b>  *Cualquier servicio de atención médica provisto por el centros de salud. **Programa contra el alcoholismo, Programa contra el tabaquismo, Programa contra la farmacodependencia, Programa de Salud Mental, Programa de Servicios Médicos y Medicamentos Gratuitos, Programa del Seguro Popular, entre otros.
No	<b>75.9 %</b>
Sí	<b>18.89 %</b>
No contestó	<b>5.21 %</b>

Pregunta 12:	<b>¿Qué tan satisfecho estás con la atención recibida por parte de los servicios o programa(s) de salud</b>
Nada satisfecho	<b>24.43 %</b>
Poco satisfecho	<b>14 %</b>
Satisfecho	<b>12.39 %</b>
Muy satisfecho	<b>3.9 %</b>
No contestó	<b>45.28 %</b>

Pregunta 13:	<b>¿Estuvieron tú o alguno de tus hijos inscritos durante 2008 en algún plantel Educativo)</b>
No	<b>86 %</b>
Sí	<b>10.42 %</b>
No contestó	<b>3.58 %</b>

Pregunta 14:	<b>¿Qué tan satisfecho estás con la atención y educación recibida?</b>
Nada satisfecho	<b>19.22 %</b>
Satisfecho	<b>8.47 %</b>
Poco satisfecho	<b>7.5 %</b>
Muy satisfecho	<b>3.9 %</b>
No contestó	<b>60.91 %</b>